

**Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей
«Удовлетворенность доступностью и качеством образовательных услуг»
в образовательных организациях района**

с.Сива

07.04.2015 г.

На основании приказа Сивинского управления образования от 27.02.2015 г. № 74-од «О проведении анкетирования родителей в образовательных организациях района» с 2 по 31 марта 2015 года во всех образовательных организациях района было проведено анкетирование родителей специалистами Сивинского управления образования с целью определения уровня удовлетворенности доступностью и качеством предоставляемых образовательных услуг в школе и детском саду. Анкеты были разработаны специалистами Сивинского управления образования. В результате анкетирования удалось получить данные по каждому образовательному учреждению.

Родителям была предложена анкета, состоящая из закрытых и открытых вопросов. Анкетирование проводилось анонимно, изучалось мнение родителей в школах и ДОУ.

**Результаты анкетирования:
МБДОУ «Сивинский детский сад № 2»**

Количество респондентов, принявших участие в анкетировании: **58** родителей/семей, что составляет **45,3%** от общего числа семей (128) в ДОУ. Из них: **50** (86%) женщины, **8** (14%) мужчин и **0 чел.** (0%) – не ответили.

Возрастной контингент респондентов:

Возраст	Чел.	%
25-35 лет	44	75,9
36-45 лет	12	20,7
46-55 лет	1	1,7
Более 55 лет	1	1,7
Не ответили	0	0

Уровень образования родителей:

Образование	Чел.	%
Среднее	12	20,7
Среднее специальное	32	55,2
Неполное высшее	2	3,4
Высшее	12	20,7
Не ответили	0	0

Результаты анкетирования:

Вопросы	да		нет		не знаю		не ответили	
	чел	%	чел	%	чел	%	чел	%
Вы получаете информацию о: -целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребенка	48	82,8	4	6,9	6	10,3	0	0
-режиме работы дошкольного учреждения (часах работы, праздниках, нерабочих днях)	56	96,6	2	3,4	0	0	0	0
-питании	54	93,2	2	3,4	1	1,7	1	1,7
В дошкольном учреждении проводится специальная работа по адаптации детей (беседа с родителями, возможность их нахождения в группе в первые дни посещения ребенком дошкольного учреждения и т.д.)	53	91,5	2	3,4	2	3,4	1	1,7
Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся пребывания ребенка в дошкольном учреждении (дисциплины, питания, гигиенических процедур и т.п.)	54	93,2	4	6,8	0	0	0	0
Родители имеют возможность присутствовать в группе, участвовать в экскурсиях с детьми.	41	70,7	2	3,4	14	24,2	1	1,7
Родители получают информацию о	52	89,7	5	8,6	1	1,7	0	0

повседневных происшествиях в группе, успехах ребенка в обучении и т.п. (информационный стенд, устные сообщения сотрудников)								
Родителей информируют о травмах, изменениях в состоянии здоровья ребенка, его привычках, в еде и т.д.	49	84,5	7	12,1	2	3,4	0	0
Родители имеют возможность обсудить вместе с сотрудниками успехи детей на совместных собраниях (не реже 1 раза в год)	53	91,5	1	1,7	4	6,8	0	0
Сотрудники ДОУ интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (беседы, анкетирование)	43	74,2	9	15,5	6	10,3	0	0
Вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение (оздоровление, развитие способностей и т.д.), которые получает Ваш ребенок в дошкольном учреждении	50	86,2	7	12,1	1	1,7	0	0
Вы лично чувствуете, что сотрудники дошкольного учреждения доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку	49	84,7	4	6,8	4	6,8	1	1,7
Вас лично удовлетворяет работа по организации кружков, культурно-массовых мероприятий	53	91,5	1	1,7	4	6,8	0	0

Из таблицы видно, что высокую оценку получили характеристики деятельности ДОУ, связанные с информированностью родителей о режиме работы ДОУ (96,6%); о питании (93,2%), о совместном решении всех вопросов, связанных с пребыванием ребенка в дошкольном учреждении (93,2%), о возможности родителей обсудить вместе с сотрудниками успехи детей на совместных собраниях (91,5%). Родители удовлетворены специальной работой по адаптации детей в ДОУ (91,5%), по организации кружков, культурно-

массовых мероприятий (91,5%). Респондентов удовлетворяет уход, воспитание и обучение, получаемое ребенком в ДООУ (86,2%).

При этом только 82,8% родителей получают информацию о целях и задачах дошкольного учреждения, 84,5% родителей утвердительно ответили об изменениях в состоянии здоровья ребенка, его привычках, в еде и т.д. Лишь 74,2% родителей утвердительно ответили на вопрос о заинтересованности сотрудников ДООУ, насколько их работа удовлетворяет родителей и 70,7% родителей положительно ответили на вопрос о возможности присутствовать в группе, участвовать в экскурсиях с детьми.

Результаты анкетирования открытых вопросов.

Чтобы хотели изменить родители в деятельности детского сада.

- более полного информирования родителей об успехах ребенка в ДООУ;
- улучшения материально-технической базы дошкольного учреждения;
- обустройства игровых площадок;
- проведение открытых занятий с детьми;
- уменьшения родительской платы за детский сад;
- недопустимость во взаимоотношениях взрослых ДООУ по отношению к детям и родителям отрицательных эмоций;
- ввести лечебную гимнастику для часто болеющих детей.

Что могли бы назвать хорошего о детском саду:

- доброжелательность персонала ДООУ;
- комфортная обстановка в детском саду;
- ребенок получает хорошие знания, с удовольствием посещает детский сад;

Предложения и рекомендации по результатам анкетирования:

1.Признать удовлетворенность родителей доступностью и качеством образовательных услуг в МБДООУ «Сивинский детский сад № 2»:

в ДООУ- 86,9%;

2.Довести информацию о результатах анкетирования родителей по удовлетворенности доступностью и качеством образовательных услуг до педагогов и родителей (законных представителей) воспитанников.

3.Информацию о результатах анкетирования опубликовать на сайте ОО.

Справку подготовила
гл. специалист управления образования

Мальцева Е.И.

